

Algemene voorwaarden Strategy01 gevestigd te Amsterdam

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in enkel- c.q. meervoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- 1.1 **Strategy01:** de Vennootschap onder Firma Strategy01, gevestigd te (1091 EJ) Amsterdam aan de Weesperzijde 85-1. Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer KvK nummer: 76100111
- 1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie Strategy01 werkzaamheden gaat verrichten, dan wel aan wie zaken zullen worden geleverd.
- 1.3 **Partijen:** de opdrachtgever en Strategy01 gezamenlijk.
- 1.4 **Overeenkomst/opdracht:** elke afspraak tussen de opdrachtgever en Strategy01 ten behoeve van de opdrachtgever, conform het bepaalde in de overeenkomst, bestelling of opdrachtbevestiging.
- 1.5 **Werkzaamheden:** alle door Strategy01 ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst alsmede alle daaruit voor Strategy01 voortvloeiende werkzaamheden. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 1.6 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.7 **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarop Strategy01 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever worden door Strategy01 uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Strategy01 voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
- 2.4 Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden staan geregeld worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
- 2.6 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van de Algemene Voorwaarden.
- 2.7 Indien Strategy01 niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Strategy01 het recht verliest om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8 Strategy01 heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Grote inhoudelijke wijzigingen worden -bij voorbaat- met opdrachtgever besproken.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Iedere offerte van Strategy01 is vrijblijvend.
- 3.2 Is in de offerte geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan opdrachtgever aan de offerte geen rechten ontnemen.
- 3.3 De offerte is geldig gedurende 30 dagen (dertig), tenzij anders is aangegeven. Strategy01 is slechts aan de Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen (dertig) wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

- 3.4 Indien opdrachtgever de offerte aanvaardt dan behoudt Strategy01 het recht om de offerte binnen 10 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.5 Strategy01 is niet aan haar offertes gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan Strategy01 verstrekt.

Artikel 4 - De overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende bevestiging van de Offerte binnen 30 dagen (dertig) door Strategy01 retour is ontvangen.
- 4.2 Strategy01 is gerechtigd zonder opgaaf van reden een bestelling en/of opdracht te weigeren.
- 4.3 De Overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven tijd.

Artikel 5 - Uitvoering overeenkomst

- 5.1 Alle overeenkomsten en/of bestellingen worden door Strategy01 uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Hoewel Strategy01 zich redelijkerwijs zal inspannen de Overeenkomst naar tevredenheid uit te voeren, garandeert Strategy01 niet dat verwachte resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst ook daadwerkelijk worden bereikt.
- 5.2 Strategy01 heeft te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde, zonder opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.
- 5.3 Wanneer Strategy01 en Opdrachtgever overeen zijn gekomen dat er aanbetaling dient plaats te vinden dan kan Strategy01 de uitvoering van de werkzaamheden, overeenkomst of bestelling opschorten totdat Strategy01 de aanbetaling daadwerkelijk ontvangen heeft.
- 5.4 Voert Strategy01 een overeenkomst in verschillende fasen uit, dan kan Strategy01 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de voorafgaande fase(n) heeft goedgekeurd.
- 5.5 Indien Strategy01 in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie dient te verrichten, dan draagt de opdrachtgever er zorg voor dat kosteloos de gewenste faciliteiten beschikbaar worden gesteld aan Strategy01. Hetgeen in dit lid is bepaald geldt ook ten opzichte van derden die door Strategy01 betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 - Annulering en wijziging overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvulling en van de overeenkomst overgaan.
- 6.2 Wijziging, aanpassing en/of annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Strategy01.
- 6.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Strategy01 een verzoek tot wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst weigeren. Strategy01 heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst
- 6.4 Een overeenkomst en/of bestelling waarvoor maatwerk is vereist kan te nimmer worden geannuleerd.
- 6.5 Ingeval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van Strategy01.
- 6.6 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Strategy01 niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Strategy01 bij het tot stand komen van de overeenkomst en/of bestelling niet bekend waren, heeft Strategy01 te allen tijde het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst en/of bestelling mogelijk blijft.

Artikel 7 - Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- 7.1 Strategy01 is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Strategy01 na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
 - Opdrachtgever de overeengekomen aanbetsaling niet heeft voldaan.
- 7.2 Indien Strategy01 overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Schort Strategy01 de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.3 In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen beschikt, heeft Strategy01 de mogelijkheid om de overeenkomst dan wel de bestelling te annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen behoudt Strategy01 de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte gegevens, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van Strategy01 en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Strategy01 geleverde diensten en producten, daaronder (eventueel) mede begrepen materialen, ontwerpen, schetsen informatie en/of maten etc. blijven in eigendom van Strategy01 totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst met Strategy01 is nagekomen.
- 9.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel een recht daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht Strategy01 daarvan onmiddellijk, doch zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4 Wanneer opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen, is Strategy01 gerechtigd de geleverde zaken, zonder rechterlijke machtiging, terug te nemen.

Artikel 10 - Geheimhouding en exclusiviteit

- 10.1 Alle informatie die door een partij ("de verstrekende partij") aan de andere partij ("de ontvangende partij") krachtens de Overeenkomst is verstrekt, ongeacht of dit mondeling, schriftelijk of elektronisch is, is "vertrouwelijke informatie" van de verstrekende partij. De vertrouwelijke informatie houdt in, maar is niet beperkt tot:
- Informatie die volgende de Wet bescherming bedrijfsgeheimen valt onder de definitie bedrijfsgeheim;
 - informatie welke door wet- en regelgeving - bijvoorbeeld in verband met staatsveiligheid, beroeps- en / of bedrijfsgeheim - als vertrouwelijk wordt aangemerkt;
 - informatie welke uitdrukkelijk als vertrouwelijk door één der Partijen is aangemerkt;
 - informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van Partijen rusten;
 - de bedrijfsvoering van de verstrekende partij;
 - wetenschappelijke of technisch informatie, zoals bedrijfsplannen, strategieën, bedrijfsactiviteiten, systemen, informatie over werknemers, klanten, concurrenten en / of licentiehouders van Partijen en Resultaten.
- 10.2 Partijen zullen vertrouwelijke informatie niet aan Derden verstrekken, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de andere partij.
- 10.3 De bepaling 10.2 verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen het kantoor of bij de ingeschakelde derden, voor zover Strategy01 voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- 10.4 Strategy01 is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen en in geval Strategy01 voor

zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Strategy01 verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is zij gerechtigd om Bescheiden te openbaren aan de inspecteur der Belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Strategy01.

Artikel 11 - Betaling en incassokosten

- 11.1 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op een door Strategy01 aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.2 Strategy01 kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 11.3 Strategy01 kan een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen. Bij betaling van de aanbetaling of termijnbetaling dient opdrachtgever de in lid 1 bedoelde betalingstermijn in acht te nemen.
- 11.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 11.5 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Strategy01 het recht, nadat zij opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 119 en 119a, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
- 11.6 Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke incassering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd.
- 11.7 Strategy01 houdt zich bij de berekening van de incassokosten aan de wettelijke maximum aan incassokosten, met een minimum van €40,-
 - Hoofdsom tot € 2.500, incassokosten maximaal 15%;
 - Hoofdsom tussen € 2.500 en € 5.000: incassokosten maximaal 10%;
 - Hoofdsom tussen € 5.000 en € 10.000: incassokosten maximaal 5%;
 - Hoofdsom tussen € 10.000 en € 25.000: incassokosten maximaal 1%.
- 11.8 Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke rente verschuldigd.
- 11.9 De buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse wetgeving is vastgelegd.

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan Strategy01 zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen, storingen in energievoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur, ziekte en/ of arbeidsongeschiktheid van medewerkers of freelancers van Strategy01, alsmede wanprestatie van Derden, een (tijdelijk) tekort aan medewerkers of freelancers, brand binnen het kantoor of bij de door Strategy01 ingeschakelde derden, in ieder geval alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Strategy01 geen invloed kan uitoefenen.
- 12.2 Strategy01 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Strategy01 haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.3 Tijdens overmacht kunnen de verplichtingen van Strategy01 worden opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Strategy01 niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Strategy01 is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 13.2 Strategy01 is alleen aansprakelijk voor directe schade die ontstaan is door opzet of grove schuld van Strategy01.
- 13.3 Strategy01 is te nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever geleden heeft doordat Strategy01 is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 13.4 Mocht Strategy01 desalniettemin aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste twee keer de factuurwaarde van de Werkzaamheden.
- 13.5 Strategy01 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, bedrijfsstagnatie of immateriële schade.
- 13.6 Strategy01 is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, wanneer Strategy01 is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens of als de Opdrachtgever niet tijdig de informatie heeft aangeleverd aan Strategy01. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) aanleveren van juiste informatie.
- 13.7 Strategy01 is nimmer aansprakelijk voor gewijzigde omstandigheden ten tijde van de duur van de Overeenkomst.
- 13.8 Strategy01 is nimmer aansprakelijk voor beslissingen van Opdrachtgever genomen op basis van de Resultaten.
- 13.9 De Opdrachtgever stemt ermee in om Strategy01 te vrijwaren van alle claims:
- De uitoefening van alle rechten die door de Opdrachtgever aan Strategy01 zijn verstrekt onder de Overeenkomst;
 - Schending door de Opdrachtgever van een van de voorwaarden vervat in de Overeenkomst;
 - Eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Strategy01 toerekenbaar is. Indien Strategy01 uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Strategy01 zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Strategy01 daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 13.10 Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Strategy01 verjaart door verloop van één jaar (1) na aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade en met Strategy01 als de daarvoor aansprakelijke bekend is geworden.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle overeenkomsten, bestellingen, facturen en/of offertes tussen de opdrachtgever en Strategy01 is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 14.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Strategy01.